|  |  |
| --- | --- |
| Ақылы медициналық қызметтер көрсетуге арналғанашық (жария) оферта шарты Бұдан әрі «Орталық» деп аталатын «Ұлттық ғылыми медициналық орталық» АҚ, 01.01.2013 жылғы № 1 сенімхат және 2014 жылғы «20» қаңтардағы №14000939 медициналық қызметке лицензия негізінде әрекет ететін Басқарма төрағасының орынбасары Б.Ғ. Көпенов тұлғасында, бұдан әрі «Тапсырыс беруші/Емделуші» деп аталатын Орталыққа жүгінген және медициналық қызмет алуға тілек білдірген кез келген жеке тұлғамен, сондай-ақ оның заңды өкілімен ақылы медициналық қызметтер көрсету туралы шартын (бұдан әрі – «Шарт») осы оферта шарттары бойынша жасасу ниетін білдіреді:  1. **Жалпы ережелер.**   * 1. Шарт жария оферта шарты болып табылады және ақылы медициналық қызметтерді (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетудің барлық маңызды шарттарын қамтиды.   2. Оферта акцепті Тапсырыс берушінің/Пациенттің Шарттың барлық ережелерін сөзсіз қабылдауын білдіреді және ақылы медициналық қызметтерді көрсетуге ашық (жария) оферта шартын жасасқанмен тең.   3. Тапсырыс беруші/Пациент Шартқа ешқандай талаптарсыз, алып тастаусыз және ескертпелерсіз толықтай қосылу арқылы Шартты қабылдайды. Осы жария оферта-Шарттың толық және сөзсіз акцепті Тапсырыс берушінің/Пациенттің ақылы медициналық қызметтерді көрсетуге ерікті хабарландырылған келісімге қол қоюы және Тапсырыс берушінің/Пациенттің Қызметтер үшін ақы төлеуі болып табылады.   4. Оферта шартының қолданылу мерзімі Шарт күшіне енген күннен бастап 2014 жылғы 20 қаңтардағы № 14000939 лицензияның барлық әрекет ету мерзіміне белгіленеді. Шарт бойынша қызметтер бірнеше рет көрсетілуі мүмкін.   5. Келісім шарттары барлық Тапсырс берушілер/Пациенттер үшін бірдей.  1. **Шарттың мәні.**   2.1. Шартқа сәйкес Орталық белгіленген тәртіппен бекітілген және көрсету кезінде қолданыстағы медициналық қызметтердің баға прейскурантына сәйкес ақылы медициналық қызметтерді (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетеді, ал Тапсрыс беруші/Пациент оларға төлем жасайды және қабылдайды. Прейскурант https:www.nnmc.kz сайтында орналасқан.  2.2. Орталық Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде және оларға сәйкес нақты орналасқан жерінде: Астана қ., Абылай хан даңғылы, 42., оның ішінде телемедициналық құралдарды пайдалана отырып қызметтерді көрсетеді.  2.3. Қызметтер Орталықтың медициналық қызметті жүзеге асыруға берілген мемлекеттік лицензиясына және Қазақстан Республикасындағы денсаулық сақтау саласындағы қолданыстағы нормативтік құқықтық актілерге сәйкес көрсетіледі.  **3. Төлем тәртібі.**  3.1. Қызметтерді ақылы негізде алған жағдайда, Тапсырыс беруші/Пациент Орталықтың қызметтерін алғанға дейін төлеуге міндетті. Орталықтың медициналық персоналы Тапсырыс берушіге/Пациентке медициналық көмек көрсету процесінде қосымша қызметтерді тағайындаған жағдайда, төлем Тапсырыс берушінің/Пациенттің келісімімен нақты көрсетілген медициналық көмектің көлеміне сәйкес жүргізіледі. Есептесу қолма-қол ақшамен де, қолма-қол ақшасыз да Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында жүргізілуі мүмкін.  3.2. Орталық Тапсырыс берушіге/Пациентке төлем фактісін растайтын белгіленген үлгідегі құжатты береді.  Қызмет көрсету нәтижелері бойынша медициналық құжаттар нақты көрсетілген Қызметтердің барлық сомасы төленгеннен кейін беріледі.  3.3. Қызмет көрсету мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда Орталық Тапсырыс берушіге/Пациентке Шарт талаптарын Тапсырыс беруші/Пациент бұзған жағдайларды қоспағанда, төленген сома мен нақты көрсетілген қызмет құны арасындағы айырманы төлейді.  **4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.**  **4.1. Тапсырыс беруші/Пациент:**  1) Орталық қызметкерлерінің және медициналық көмек көрсетуге қатысатын басқа да тұлғалардың сыйластық қарым-қатынасына;  2) өзiнiң емдеушi дәрiгерiнiң және оған медициналық көмек көрсетуге тiкелей қатысатын басқа да адамдардың тегі, аты, әкесiнiң аты, лауазымы, жұмыс өтілі және бiлiктiлiк деңгейi туралы ақпарат алуға;  3) емдеуші дәрігерді таңдауға, тиісті балама болған жағдайда басқа дәрігерге ауысуға;  4) заңнамалық актілерге сәйкес медициналық араласуға ерікті түрде хабардар етілген келісімге;  5) заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, медициналық араласудан бас тартуға немесе оны тоқтатуды талап етуге құқылы. Мүмкін болатын салдарларды көрсете отырып, медициналық араласудан бас тарту медициналық құжаттармен ресімделеді және оған Тапсырыс беруші/Пациент немесе оның заңды өкілі, сондай-ақ медицина қызметкері қол қояды;  6) өз денсаулығының жай-күйі, оның ішінде тексеру нәтижелері, аурудың болуы, оның диагнозы мен болжамы, емдеу әдістері, олармен байланысты қауіп, мүмкін болатын медициналық араласу нұсқалары, олардың салдары мен емдеу нәтижелері туралы ақпаратты қолжетімді нысанда алуға, сондай-ақ оның денсаулығының жай-күйі туралы ақпарат берілуі мүмкін адамдарды таңдауға;  7) медициналық көмекке жүгінген және алған кезде өзі берген мәліметтердің, сондай-ақ дәрігерлік құпияны құрайтын өзге де мәліметтердің құпиялылығына;  8) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес көрсетілетін емнің сапасына және медициналық тағайындаулардың негізділігіне сараптама жүргізуге **құқылы.**  **4.2. Орталық:**  1) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі бекіткен диагностикалау және емдеудің клиникалық хаттамаларын немесе тиісті хаттамалар болмаған жағдайда өз дәрігерлерінің тәжірибесін басшылыққа ала отырып, диагноз қою мен емдеуге бағытталған қажетті медициналық қызметтердің көлемін дербес айқындауға;  2) Қызметтерді көрсетуден бас тартуға:   * Тапсырыс берушіде/Пациентте емдік-диагностикалық шараларға қарсы көрсеткіштер анықтаған жағдайларда; * Тапсырыс беруші/Пациент Орталықтың ұсынымдарын, тағайындауларын орындамаған жағдайда; * Тапсырыс беруші/Пациент қызметтердің нақты түрлерін көрсету үшін қажетті құжаттарды (медициналық араласуға ерікті келісім және т.б.) ресімдеуден/қол қоюдан бас тартқан жағдайда; * медициналық қызметтерді қауіпсіз көрсетуді қамтамасыз ету мүмкін болмаған жағдайда; * Тапсырыс беруші /Пациент келмеген және/немесе қызметті алу үшін белгіленген уақытқа 15 (он бес) минуттан астам кешіккен жағдайда;   3) Тапсырыс берушінің/Пациенттің Орталықта көрсетілген қызметтерге берешегі туындаған жағдайда, толық төлемге дейін қызметтерді одан әрі көрсетуді тоқтата тұруға;  4) жеке қорғану құралдарын: респираторлық инфекциялардан қорғауға арналған дәке немесе басқа таңғыштарды қолдануды талап етуге **құқылы**.  **4.3. Орталық:**  1) Тапсырыс берушіге/пациентке төмендегілер туралы хабарлауға:   * қандай да бір қызмет түрлерін көрсету мүмкін еместігі туралы; * Тапсырыс берушіге/пациентке шұғыл немесе жоспарлы стационарлық емдеуді ұйымдастыру қажеттілігі туралы; * белгілі бір қызмет түрін көрсетудің қарсы көрсетілімдері және ықтимал теріс салдары туралы.   2) Тапсырыс берушіге/Пациентке оның денсаулық жағдайын көрсететін медициналық құжаттамаға тікелей қолжетімділікті қамтамасыз етуге;  3) ауруларды диагностикалау мен емдеудің клиникалық хаттамаларына сәйкес, осы нозологиялар бойынша клиникалық хаттамалар болмаған жағдайда – жалпы қабылданған тәсілдерге және медициналық себептер бойынша дәлелді медицинаға сәйкес медициналық қызметтер көрсетуді қамтамасыз етуге;  4) Тапсырыс берушінің/Пациенттің денсаулық жағдайының және оның жеке деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етуге;  5) Тапсырыс берушінің/Пациенттің Қызметтерді көрсету нәтижелеріне қанағаттануының барынша жоғары деңгейін қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдауға;  6) егер ақылы медициналық қызметтерді көрсету барысында кенеттен туындаған жедел аурулар, жағдайлар, асқынулар, созылмалы аурулар кезінде «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес Пациенттің өміріне төнетін қауіпті жою үшін шұғыл көрсеткіштер бойынша қосымша медициналық қызметтерді көрсетуді талап еткен жағдайда Қызметті ақысыз көрсетуді қамтамасыз етуге;  7) Шарт шеңберінде Қызмет көрсету үшін тиісти жағдайлар болмаған жағдайда, осы қызметті басқа денсаулық сақтау ұйымында көрсетуді ұйымдастыруға және оған төлем жасауға;  8) Тапсырыс берушіге оның өтініші бойынша немесе сенімхат бойынша оның өкіліне Қазақстан Республикасының Салық кодексіне сәйкес көрсетілген медициналық қызметтердің (көмектің) түрлері мен көлемін көрсете отырып, белгіленген мерзімдерде шот-фактураны беруге **міндетті**.  **4.4. Пациент:**  1) жұмыс тәртібі мен режимін айқындайтын Орталық белгілеген ережелерді сақтауға, Шарт бойынша Қызметтерді көрсету тәртібімен және шарттарымен танысуға;  2) медициналық қызметкерлерге және медициналық көмек көрсетуге қатысатын басқа да адамдарға құрметпен қарауға, сондай-ақ басқа пациенттердің құқықтарын құрметтеуге;  3) медициналық көмек көрсететін адамға оның денсаулық жағдайы, оның ішінде дәрілік заттарды қолдануға қарсы көрсетілімдер, аллергиялық реакциялар, бұрынғы және тұқым қуалайтын аурулары туралы өзіне белгілі сенімді ақпаратты беруге міндетті. Тапсырыс беруші/Пациент өзінің денсаулығы туралы ақпаратты әдейі бұрмалау диагноздың дұрыстығы мен қауіпсіздігіне, тағайындалған емге әсер етуі және сауығу ықтималдығына әсер етуі мүмкін екенін білуі керек;  4) емдеуші дәрігердің медициналық тағайындаулары мен ұсыныстарын уақытылы және дәл орындауға міндетті. Орталық дәрігерлерінің пікірі бойынша Тапсырыс берушінің/Пациенттің денсаулығына қауіпті азайтуға немесе жоюға болатын қызметтерден бас тартқан жағдайда медициналық көмектен бас тарту туралы тиісті қолхат береді;  5) медициналық көмек көрсетудiң барлық кезеңдерiнде дәрiгермен ынтымақтасуға, оның денсаулығы нашарлаған жағдайда бұл туралы өзiнiң емдеушi дәрiгерiне дереу хабарлауға;  6) Орталықтың мүлкін күтуге;  7) Шарт бойынша Қызметті алу кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтауға;  8) Шартта белгіленген Қызметті көрсету күнінен бір немесе бірнеше күн бұрын Орталыққа Қызметті немесе медициналық қызметтің бір бөлігін алудан бас тарту туралы хабарлауға;  9) Қызметтердің құнын оларды көрсету басталғанға дейін прейскурантқа сәйкес төлеуге **міндетті**.  **5. Тараптардың жауапкершілігі.**  5.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен жауапты болады.  5.2. Тапсырыс беруші/Пациент Шарттың талаптарына сәйкес өзінің денсаулығы немесе медициналық көрсеткіштер бойынша туындаған жағдайлар туралы толық емес және (немесе) анық емес мәліметтерді ұсынған жағдайда Орталық медициналық қызметтерді көрсету сапасына жауапты болмайды.  5.3. Орталық Тапсырыс берушінің/Пациенттің денсаулығына келтірілген зиян үшін немесе оның сауығу фактісінің жоқтығы үшін жауапты болмайды, егер бұл жағдайлар Тапсырыс берушінің/Пациенттің медициналық тағайындауларды бұзуы нәтижесінде орын алған болса.  5.4. Тапсырыс беруші/Пациент Орталықтың нақты көрсетілген медициналық көмектің көлемі бойынша шығындарын уақытылы өтемегені үшін жауапты болады.  5.5. Тапсырыс беруші/Пациент Шарттың 2-бөлімін бұзған жағдайда Орталық Тапсырыс берушіден/Пациенттен кешіктірілген әрбір күн үшін Қызметтер құнының 0,1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.  5.6 . Орталық қызмет көрсету бойынша мынадай бұзушылықтарға жауапты болады:  1) Қызметтерді тиісті көлемде және сапада көсретпеу;  2) Пациенттен/Тапсырыс берушіден ақылы қызметтерді көрсетуге келісім болмаған жағдайда, тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлеміне және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіне енгізілген қызметтер үшін ақы алу;  3) Бірдей Қызмет көрсеткені үшін қосарланған төлемді алу (Тапсырыс беруші\Пациенттің және бюджеттің қаражаты есебінен).  5.7. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін еңсерілмейтін күш жағдайларының салдары немесе осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін басқа да форс-мажорлық мән-жайлардың (табиғи зілзалалар, эпидемиялар, соғыс қимылдары, ереуілдер, құзыретті органдардың тиісті шешімдер шаралар қабылдауы және т.б. ) салдарынан ішінара немесе толық орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.  **6. Форс-мажорлық жағдайлар.**  6.1. Тараптар Шарттың талаптарын орындамау форс-мажорлық мән-жайлардың салдары болса, жауапты болмайды.  6.2. Шартты орындаудың кешігуі форс-мажорлық мән-жайлардың салдары болып табылса, Орталық тұрақсыздық айыбын төлеуге немесе Шарттың талаптарын орындамау салдарынан оны бұзылуына жауапты болмайды.  6.3. Шарт мақсаттары үшін "форс-мажор" Тараптардың бақылауына бағынбайтын және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғалар мыналарды қамтуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді: соғыс қимылдары, табиғи немесе дүлей апаттар, және т.б.  6.4. Форс-мажорлық жағдаяттар туындаған жағдайда Орталық бір немесе бірнеше жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге /Пациентке осындай жағдайлар мен олардың себептері туралы хабарлама жіберуге міндетті.  6.5. Егер Тапсырыс берушіден\Пациенттен басқа жазбаша нұсқаулар алынбаса, Орталық негізділігіне қарай Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды жалғастырады және Шартты орындаудың форс-мажорлық жағдайларға тәуелсіз баламалы жолдарын іздейді.  **7. Шарттың талаптарын өзгерту және оны бұзу.**  7.1. Орталық Шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуі мүмкін. Шартқа енгізілген өзгерістер Орталықтың интернет-ресурсында немесе Орталықтың орналасқан жері бойынша қағаз тасымалдағышта жарияланады. Өзгерістер оны көпшілікке жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.  7.2. Шартты бұзуға Тараптардың келісімі бойынша немесе Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген негіздер бойынша сот шешімімен жол беріледі.  **8. Өзге шарттар.**  8.1. Тапсырыс беруші/Пациент пен Орталық ақылы медициналық қызметтерді көрсету шартын жазбаша екі жақты келісім түрінде кез келген уақытта жасауға құқылы, бұл жағдайда тараптар арасындағы қарым-қатынас жасалған келісіммен реттеледі.  8.2. Тараптар Шарт бойынша туындайтын барлық дауларды Тараптар және/немесе олардың өкілдері арасындағы келіссөздер арқылы шешуге міндеттенеді. Осы шартты іске асыру шеңберінде тараптар шешпеген барлық даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен шешіледі.  8.3. Тапсырыс беруші\Пациент Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексінің, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының ережелеріне сәйкес Орталыққа Шартты орындау шеңберінде жеке деректерді жинауға, өңдеуге, жинақтауға және пайдалануға сөзсіз келісімін береді.  8.4. Тараптар Шартты орындау барысында алынған ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттенеді.  8.5. Ешбір тарап екінші тараптың жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша өз міндеттемелерін үшінші тұлғаға беруге құқығы жоқ.  **9. Тараптардың мекенжайы мен деректемелері:**  9.1. Тараптар Тапсырыс берушінің/Пациенттің дәрігер қабылдауына жазылу кезінде көрсеткен ақпараты оның деректемелері болып есептелетініне сөзсіз келіседі.  **9.2. Орталықтың деректемелері:**  **«Ұлттық ғылыми медициналық орталық» АҚ**  Нұр -Сұлтан (Астана қ.), Абылай хан даңғылы , 42 т. 57 74 11  БСН 000640000596  БСК HSBKKZKX  ЖСК KZ806017111000000485 (ақылы шот)  «Қазақстан Халық Банкі » АҚ  Басқарма төрағасының орынбасары Көпенов Б.Ғ. | Договор открытой (публичной) офертына оказание платных медицинских услуг Настоящим АО «Национальный научный медицинский центр», именуемое в дальнейшем «Центр», в лице заместителя председателя правления Купенова Б.Г., действующего на основании доверенности №1 от 01.01.2013 года и Лицензии на занятие медицинской деятельностью №14000939 от «20» января 2014 года, выражает намерение заключить договор на оказание платных медицинских услуг с любым физическим лицом, а также его законным представителем, обратившимся в Центр и желающим получить медицинские услуги, именуемым в дальнейшем «Заказчик/Пациент» на условиях настоящей оферты (далее – «Договор»):  1.**Общие положения.**   * 1. Договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг (далее- Услуги).   2. Акцепт Заказчиком/Пациентом оферты означает безоговорочное согласие со всеми положениями Договора, и равносилен заключению договора открытой (публичной) оферты на оказание платных медицинских услуг.   3. Договор принимается Заказчиком/Пациентом путем присоединения к Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты-Договора является подписание Заказчиком\Пациентом добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг и оплата Заказчиком/Пациентом Услуг.   4. Срок Договора- оферты устанавливается с даты вступления Договора в силу на весь период действия лицензии № №14000939 от «20» января 2014 года. Услуги по Договору могут быть оказаны неоднократно.   5. Условия Договора являются одинаковыми для всех Заказчиков\Пациентов.  1. **Предмет Договора.**   2.1. По Договору Центр оказывает, а Заказчик/Пациент оплачивает и получает платные медицинские услуги (далее – Услуги) в соответствии с прейскурантом медицинских услуг, утвержденным в установленном порядке и действующим на момент оказания Услуг. Прейскурант размещен на сайте: https:www.nnmc.kz.  2.2. Центр оказывает Услуги, в том числе с использованием средств телемедицины в рамках и в соответствии с действующими законодательством Республики Казахстан порядке по фактическому расположению: г. Астана, пр. Абылай Хана, 42.  2.3. Услуги оказываются в соответствии с имеющейся у Центра государственной лицензией на осуществление медицинской деятельности и действующими нормативными правовыми актами о здравоохранении в Республике Казахстан.  **3. Порядок оплаты.**  3.1. В случае получения услуг на платной основе Заказчик/Пациент обязан оплатить услуги Центра перед их получением. В случае назначения медицинским персоналом Центра дополнительных услуг в процессе оказания медицинской помощи Заказчику/Пациенту оплата с согласия Заказчика\Пациента производится по фактически оказанному объему медицинской помощи. Расчет может быть произведен как наличными деньгами, так и безналичным способом, в национальной валюте Республики Казахстан.  3.2. Центр выдает Заказчику/Пациенту документ установленного образца, подтверждающего факт оплаты.  Медицинские документы по результатам оказания услуг выдаются после оплаты всей суммы фактически оказанных Услуг.  3.3. В случае досрочного прекращения оказания Услуги Центр выплачивает Заказчику/Пациенту разницу между оплаченной суммой и стоимостью фактически оказанной услуги, за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком/Пациентом.  **4. Права и обязанности Сторон.**  **4.1. Заказчик/Пациент имеет право:**  1) на уважительное отношение со стороны работников Центра и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;  2) на получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, опыте работы и уровне квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;  3) выбора лечащего врача, перевода к другому врачу при наличии соответствующей альтернативы;  4) на добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;  5) отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных законом. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Заказчиком/Пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником;  6) на получение в доступной для него форме имеющейся информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;  7) на конфиденциальность передаваемых им сведений при обращении и получении медицинской помощи, а также иной информации, составляющей врачебную тайну;  8) на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений согласно законодательству Республики Казахстан.  **4.2. Центр имеет право:**  1) самостоятельно определять объем необходимых медицинских Услуг, направленных на установление диагноза и лечение, руководствуясь клиническими протоколами диагностики и лечения, утвержденными Министерством здравоохранения Республики Казахстан, или опытом своих врачей при отсутствии соответствующих протоколов;  2) Отказать в оказании Услуг:   * в случаях выявления у Заказчика/Пациента противопоказаний к проведению лечебно- диагностических мероприятий; * при несоблюдении Заказчиком/Пациентом рекомендаций, назначений Центра; * в случае отказа Заказчика/Пациента от оформления/подписания документов, являющихся необходимыми при оказании конкретных видов услуг (добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и т.п.); * невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги; * в случае неявки и/или опоздания Заказчика/Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги;   3) при возникновении задолженности Заказчика/Пациента за оказанные Центром Услуги, приостановить дальнейшее оказание услуг до полной оплаты;  4) требовать использование индивидуальных средств защиты: марлевые или иные повязки, предназначенные для защиты от респираторной инфекции.  **4.3. Центр обязан:**  1) информировать Заказчика/Пациента:   * о невозможности оказания каких-либо видов услуг; * о необходимости организации экстренного или планового стационарного лечения Заказчика/Пациента; * о противопоказаниях и возможных негативных последствиях оказания конкретного вида услуг.   2) обеспечивать Заказчику/Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья;  3) обеспечить оказание медицинских Услуг в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям;  4) обеспечить режим конфиденциальности состояния здоровья Заказчика/Пациента и его персональных данных;  5) принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика\Пациента результатами оказания Услуг;  6) обеспечить предоставление Услуги без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»;  7) в случае отсутствия условий для оказания Услуги в рамках Договора, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения;  8) предоставлять Заказчику по его запросу либо его представителю по доверенности, счет-фактуру согласно Налогового кодекса Республики Казахстан, с указанием видов и объема оказанных медицинских услуг (помощи), в установленные сроки.  **4.4. Пациент обязан:**  1) соблюдать правила, установленные Центром, определяющие порядок и режим работы, ознакомиться с порядком и условиями предоставления Услуг по Договору;  2) уважительно относиться к медицинским работникам, другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также уважать права других пациентов;  3) предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях. Заказчик/Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности и безопасности выставляемого диагноза, назначаемого лечения, повлиять на вероятность выздоровления;  4) своевременно и точно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача. В случае отказа от услуг, которые могли бы, по мнению врачей Центра, уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика/Пациента, дать соответствующую расписку об отказе от медицинской помощи;  5) сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, в случае ухудшении состояния своего здоровья незамедлительно известить своего лечащего врача;  6) бережно относиться к имуществу Центра;  7) соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении Услуги по Договору;  8) информировать Центр об отказе в получении Услуги или части медицинской услуги за один и более дня до наступления даты оказания Услуги, установленной Договором;  9) производить оплату стоимости Услуг по прейскуранту до начала их оказания.  **5. Ответственность сторон.**  5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.  5.2. Центр не несет ответственности за качество оказания медицинских услуг, в случаях предоставления Заказчиком/Пациентом неполной и(или) недостоверной информации о своем здоровье в соответствии с условиями Договора, либо вызванных медицинскими показаниями.  5.3. Центр не несет ответственности за причиненный вред здоровью Заказчика/Пациента или за отсутствие факта его выздоровления в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Заказчиком/Пациентом медицинских предписаний.  5.4. Заказчик/Пациент несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Центра за фактически оказанный объем медицинской помощи.  5.5. В случае нарушения Заказчиком/Пациентом раздела 2 Договора Центр вправе требовать от Заказчика\Пациента оплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости Услуг за каждый день просрочки.  5.6. Центр несет ответственность за случаи нарушения по оказанию Услуг:  1) оказание Услуг ненадлежащего объема и качества;  2) взимание платы с Заказчика\Пациента за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и (или) в систему обязательного социального медицинского страхования, при условии отсутствия согласия Пациента на оказание платных услуг;  3) взимание двойной платы за оказание одной и той же Услуги (за счет средств Заказчика\Пациента и бюджетных средств).  5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами соответствующих решений и т.д.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.  **6. Форс-мажор.**  6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.  6.2. Центр не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.  6.3. Для целей Договора «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включат, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.  6.4. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Центр должен незамедлительно в течении одного и более рабочих дней направить Заказчику\Пациенту уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.  6.5. Если от Заказчика\Пациента не поступает иных письменных инструкций, Центр продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.  **7. Изменение условий Договора и его расторжение.**  7.1. Условия Договора могут быть изменены Центром в одностороннем порядке. Изменения в Договоре публикуются на сайте Центра или на бумажном носителе по месту нахождения Центра. Изменения вступают в силу с момента их публичного размещения.  7.2. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан.  **8. Прочие условия.**  8.1. Заказчик/Пациент и Центр вправе в любое время оформить договор на оказание платных медицинских услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, в таком случае отношения между стонорами регулируются заключенным соглашением.  8.2. Стороны обязуются решать все возникшие по Договору споры путем переговоров сторон и/или их представителей. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.  8.3. Заказчик\Пациент в соответствии с положениями Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» предоставляет Центру безусловное согласие на сбор, обработку, накопление и использование персональных данных в рамках исполнения Договора.  8.4. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении Договора.  8.5. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.  **9. Адрес и реквизиты Сторон:**  9.1. Стороны безоговорочно соглашаются, что реквизитами Заказчика/Пациента следует считать информацию, указанную им при записи на прием к врачу.  **9.2. Реквизиты Центра:**  **АО «Национальный научный медицинский центр»**  г. Нур-Султан (Астана), пр. Абылай хана, 42 т. 57 74 11  БИН 000640000596  БСК HSBKKZKX  ИИК KZ806017111000000485 (платный счет)  АО «Народный Банк Казахстана»  Заместитель председателя правления Купенов Б.Г. |