№ 17-30 / 12

27.03.2019 жыл/год

**Соблюдение Этического кодекса в АО «ННМЦ»**

В АО «Национальный научный медицинский центр» (далее по тексту АО «ННМЦ» разработан и внедрен Кодекс деловой этики (Этический кодекс) АО «ННМЦ». Должностные лица и Работники Общества/Организации должны:

1) уважительно относиться к государственным символам Республики Казахстан и к корпоративной символике АО «ННМЦ»;

2) соблюдать общепринятые морально-этические нормы, уважительно относиться к государственному языку и другим языкам, традициям и обычаям всех народов;

3) прилагать все усилия для высокопрофессиональной работы, бережно относиться к имуществу АО «ННМЦ», рационального и эффективно использовать его;

4) своим отношением к работе и поведением способствовать созданию устойчивой и позитивной обстановки в коллективе;

5) быть вежливыми и корректными, в особенности в отношении с пациентами;

6) быть нетерпимыми к безразличию и грубости;

7) оказывать поддержку и помощь коллегам;

8) быть внимательными к чужому мнению;

9) обеспечивать единство слова и дела, выполнять обещания;

10) не скрывать/ признавать свои ошибки;

11) вести себя так, чтобы не допускать ситуации, в которой возможно возникновение Конфликта интересов, ни в отношении себя (ил связанных с собой лиц), ни в отношениях других;

12) не допускать высказываний личного субъективного мнения относительно других Работников и не давать личностные оценки правильности или неправильности действий других Работников;

13) своевременно предоставлять друг другу достоверную информацию, без нарушения норм конфиденциальности и с учетом требований внутренних документов АО «ННМЦ»;

14) не допускать публичных выступлений, высказываний или интервью на любые темы от имени АО «ННМЦ» без прямо предоставленных полномочий или прямого поручения Должностных лиц АО «ННМЦ»;

15) проявлять уважение и бережно относится к окружающей среде;

16) внимательно изучить, понять и добросовестно следовать требованиям Этического кодекса и соответствующей формой- подтверждением (приложение к настоящему Кодексу) и в случае согласия расписаться в листе ознакомления;

17) нести ответственность за принятые на себя обязательства;

18) при исполнении должностных  обязанностей руководствоваться интересами АО «ННМЦ», а не личными отношениями или персональной выгодой;

19) оказывать содействие при проведении расследовании по вопросам нарушения принципов деловой этики и правил поведения;

20) поддерживать чистоту и порядок на своем рабочем месте, а также хранить все рабочие материалы в надлежащем состоянии.

На постоянной основе в АО «ННМЦ» работает Этическая комиссия, комиссия по рассмотрению обращений и иные комиссии связанные с профессиональной деятельностью медицинских работников.

Этическая комиссия создана в помощь по соблюдению этических норм, правил профессионального поведения и взаимоотношений сотрудников (далее по тексту - Этическая комиссия по соблюдению норм Кодекса деловой этики (Этического кодекса) АО «ННМЦ»»  - комплекс определенных норм, регулирующих взаимоотношение в организации с точки зрения медицинской этики и деонтологии, правил профессионального поведения и взаимоотношений медицинского и немедицинского персонала АО «ННМЦ» (далее – работники),  порядок выявления, регистрации, анализа (рассмотрения) и принятия мер по  фактам нарушения норм медицинской этики и деонтологии, дисциплины труда и  для рассмотрения иных этических вопросов при оказании медицинской помощи.

В период за 2018 год было применены меры дисциплинарного воздействия в отношении 26 сотрудников, из них 20 врачей, 2 медицинские сестры и 4 работника из числа вспомогательного персонала.

Во всех  отделениях АО «ННМЦ» имеются ящики для обращений пациентов. Информация из которых ежедневно обрабатывается и принимаются меры реагированию на обращения. В 2018 году зарегистрировано 5 обращений граждан. Все они рассмотрены на заседании комиссии по обращению граждан. 1 обращения определено как обоснованное, 2- частично обоснованные, 2 - необоснованных.

*Исп. Еникеева Г.Х.*

*Тел. 57-74-10*

*g.yenikeyeva@nnmc.kz*